

**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ ОСВІТИ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНА ОСВІТНЯ УСТАНОВА  
«НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНИЙ ЦЕНТР З ПИТАНЬ ЯКОСТІ  
ОСВІТИ»**

Додаток до рішення колегії  
Державної служби якості освіти  
України

«сч» сервіс 2024 року  
Протокол № 1

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Директор Державної освітньої установи  
«Навчально-методичний  
центр з питань якості освіти»



Марія АЛЕКСАНДРОВА

\_\_\_\_\_ 2024 року

**ПОГОДЖЕНО**

Голова Державної служби  
якості освіти України



Руслан ГУРАК

\_\_\_\_\_ 2024 року

**Освітня програма  
«НОВІ ПІДХОДИ ДО ОЦІНЮВАННЯ РОБОТИ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ.  
ІНСТИТУЦІЙНИЙ АУДИТ»**  
з підвищення кваліфікації педагогічних, науково-педагогічних, наукових  
працівників закладів освіти та наукових установ

**ЗА СПЕЦІАЛЬНІСТЮ 011 ОСВІТНІ ПЕДАГОГІЧНІ НАУКИ  
ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ 01 ОСВІТА/ПЕДАГОГІКА  
У СФЕРІ ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ ОСВІТИ  
ДЛЯ ОСІБ З ВИЩОЮ ОСВІТОЮ**

Київ 2024



## Пояснювальна записка

Освітню програму «Нові підходи до оцінювання роботи закладу освіти. Інституційний аудит» (далі – Програма) розроблено відповідно до законів України «Про освіту» та «Про повну загальну середню освіту», наказу МОН України від 09.01.2019 р. №17 «Про затвердження Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти», наказу МОН України від 30.01.2021 р. №493 «Деякі питання здійснення державного нагляду (контролю) у сфері загальної середньої освіти», положення про Державну службу якості освіти України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14 березня 2018 р. № 168, наказу ДСЯО від 8 вересня 2021 року № 01-11/58 «Про внесені зміни у додатки до наказу Державної служби якості освіти України від 29.03.2021 № 01-11/25 «Про забезпечення проведення інституційних аудитів закладів загальної середньої освіти», листа Державної служби якості освіти України від 28.05.2019 р. № 01/01-22/1333 «Щодо окремих питань формування системи забезпечення якості освіти», актуальних наукових розробок у галузі менеджменту освіти та на основі чинних нормативних документів.

**Актуальність** Програми зумовлена об'єктивними вимогами щодо розбудови системи забезпечення якості освіти.

**Цільова аудиторія** — педагогічні працівники ЗЗСО.

**Мета** навчання за Програмою — розширити, поглибити знання слухачів щодо інституційного аудиту як інструменту зовнішнього забезпечення якості освіти в ЗЗСО; сформувати у слухачів розуміння нових підходів до оцінювання роботи закладу освіти, що базуються на прозорості, інноваційності та партнерстві; підготувати слухачів до проходження інституційного аудиту.

### Основні завдання:

- сприяти поглибленню знань слухачів щодо сутності понять «якість освіти»; «якість надання освітніх послуг», «якість освітньої діяльності закладів загальної середньої освіти» та інструментів їх оцінювання;
- сформувати у слухачів розуміння головної місії інституційного аудиту в ЗЗСО;
- надати інформацію про вимоги та критерії оцінювання якості освітньої діяльності, управлінських процесів, якості педагогічної діяльності й системи оцінювання здобувачів освіти під час інституційного аудиту в ЗЗСО;
- розвинути навички цілісного бачення структури освітньої діяльності ЗЗСО, її оцінювання;
- сприяти виробленню у слухачів позитивного ставлення до нових підходів щодо оцінювання освітнього процесу;
- підготувати слухачів до проходження інституційного аудиту;
- сприяти особистісному та професійному розвитку слухачів на основі активізації їхнього професійного досвіду та соціальних запитів держави.

### Результати навчання:

- розуміння мети інституційного аудиту в ЗЗСО;
- володіння знаннями з питань проходження інституційного аудиту ЗЗСО;
- демонстрація позитивного ставлення до нових підходів щодо оцінювання освітнього процесу в ЗЗСО;
- бути морально підготовленими до проходження інституційного аудиту;
- здатність адаптуватися до змін в освітньому просторі.

### Навчально-методичне забезпечення:

У відповідності зі структурно-логічною схемою опанування навчальним матеріалом передбачається використання інтерактивних методів навчальної взаємодії. Зокрема, тренінгова діяльність, інтерактивні лекції, workshop та ін.

Для активізації навчальної діяльності використовують презентаційні матеріали; матеріали, що розміщені в мережі Інтернет; опитувальники, що створені в google-формах; активне обговорення навчальних завдань на навчальній й платформі.

За результатами навчання слухачі проходять вихідне тестування й отримують сертифікат встановленого зразка.



## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАМИ

### Зміст Програми

Тематика навчальних занять	Кількість годин	Результати навчання слухачів	Здобуті компетентності
<b>Вхідне тестування</b>	<b>1 год.</b>		
<b>Система забезпечення якості освіти в Україні</b>			
<b>Модуль 1. Державна політика у сфері забезпечення якості освіти</b>			
<p>1.1. Нормативно-правові та науково-методичні аспекти системи забезпечення якості освіти в Україні.</p> <p>1.2. Мета, складові та особливості функціонування системи забезпечення якості освіти в Україні.</p> <p>1.3. Стандарти ЄС щодо оцінки якості освіти.</p> <p>1.4. Місія та повноваження ДСЯО України та її територіальних органів, органів місцевого самоврядування щодо забезпечення якості освіти.</p>	<b>10 год.</b>	<p><i>Знають:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• нормативно-правові та науково-організаційні засади державної політики щодо забезпечення якості освіти;</li> <li>• європейські стандарти оцінки якості освіти;</li> <li>• місію та повноваження ДСЯО України та її територіальних органів.</li> </ul> <p><i>Уміють:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• застосовувати нормативно-правові акти у сфері освіти.</li> </ul>	<p><i>Здатність:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• використовувати нормативно-правові акти у практичній діяльності.</li> </ul>
<b>Модуль 2. Система забезпечення якості освіти та її складові</b>			
<p>2.1. Мета розбудови та функціонування системи забезпечення якості освіти в Україні.</p> <p>2.2. Складові системи забезпечення якості освіти та їх характеристика.</p>	<b>2 год.</b>	<p><i>Знають:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• мету та особливості функціонування системи забезпечення якості освіти;</li> <li>• змістові характеристики системи забезпечення якості освіти та її складових.</li> </ul> <p><i>Уміють:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• окреслити мету розбудови та функціонування системи забезпечення якості освіти в Україні;</li> </ul>	<p><i>Здатність:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• до розуміння та формування світоглядного ставлення до розбудови системи забезпечення якості освіти в Україні.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• назвати змістові характеристики системи забезпечення якості освіти та її складових.</li> </ul>	
<b>Інституційний аудит як дієвий інструмент системи зовнішнього забезпечення якості освіти в ЗЗСО</b>			
<b>Модуль 1. Система зовнішнього забезпечення якості освіти.</b>			
<p>1.1. Сутність, інструменти, процедури та заходи зовнішньої системи забезпечення якості освіти.</p> <p>1.2. Взаємозв'язок зовнішньої і внутрішньої систем забезпечення якості освіти.</p>	<b>2 год.</b>	<p><i>Знають:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сутність та структуру системи зовнішнього забезпечення якості освіти;</li> <li>• інструменти, процедури та заходи зовнішньої системи забезпечення якості освіти.</li> </ul> <p><i>Уміють:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• розкрити сутність та структуру системи зовнішнього забезпечення якості освіти;</li> <li>• пояснити, як взаємопов'язані між собою внутрішня і зовнішня системи забезпечення якості освіти.</li> </ul>	<p><i>Здатність:</i></p> <p>проаналізувати зовнішню систему забезпечення якості освіти в ЗЗСО на основі системного підходу.</p>
<b>Модуль 2. Інституційний аудит в ЗЗСО: що треба знати педагогічним працівникам</b>			
<p>2.1. Нормативно-правові акти щодо проведення інституційного аудиту в ЗЗСО.</p> <p>2.2. Сутність, мета інституційного аудиту в ЗЗСО.</p> <p>2.3. Етапи, технологічна карта проведення інституційного аудиту та організація роботи експертної групи.</p> <p>2.4. Методика оцінювання освітніх і управлінських процесів.</p> <p>2.5. Інструментарій для проведення</p>	<b>16 год.</b>	<p><i>Знають:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• нормативно-правові акти щодо проведення інституційного аудиту в ЗЗСО;</li> <li>• сутність, мету інституційного аудиту в ЗЗСО.</li> <li>• процедури проведення інституційного аудиту ЗЗСО;</li> <li>• методику оцінювання освітніх і управлінських процесів ЗЗСО під час проведення інституційного аудиту.</li> </ul> <p><i>Уміють:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• охарактеризувати</li> </ul>	<p><i>Здатність:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• застосовувати набуті знання під час підготовки до проходження інституційного аудиту.</li> </ul>



інституційного аудиту ЗЗСО (оглядово) 2.6. Основні методи збору інформації під час проведення інституційного аудиту. 2.7. Документи, що складаються за результатами проведення інституційного аудиту (оглядово).		сутність, мету інституційного аудиту в ЗЗСО; • провести оцінювання освітньої діяльності та управлінських процесів ЗЗСО за визначеними напрямками інституційного аудиту;	
<b>Вихідне тестування</b>	<b>1 год.</b>		
<b>Усього</b>	<b>30 год.</b>		

ПРОФІЛЬ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ «НОВІ ПІДХОДИ ДО ОЦІНЮВАННЯ РОБОТИ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ. ІНСТИТУЦІЙНИЙ АУДИТ»		
<b>A</b>	<b>Мета</b>	
	підготувати педагогічних працівників закладів загальної середньої освіти до створення і розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти в ЗЗСО.	
<b>B</b>	<b>Характеристика Програми</b>	
1	Функціональна спрямованість	Розвиток професійної компетентності педагогічних працівників ЗЗСО щодо підготовки до проходження інституційного аудиту та підвищення якості освітньої діяльності.
2	Фокус	На фомуванні єдиного розуміння якості освіти та освітньої діяльності, місії і особливостей нових підходів до оцінювання роботи закладу освіти, спрямованих на підвищення якості освіти в ЗЗСО незалежно від їх підпорядкування та форми власності.
3	Орієнтація	Поглиблення, розширення знань та розвиток складових професійної компетентності педагогічних працівників ЗЗСО щодо підвищення якості освітньої діяльності.
4	Особливості	Слухачі набувають знань про нормативно-правову, науково-методичну підтримку зовнішньої системи забезпечення якості освіти в ЗЗСО, ознайомлюються з новими підходами до оцінювання освітнього процесу. Отримані знання і навички будуть корисними на практиці під час підготовки до проходження інституційного аудиту. Форма навчання: дистанційна; проходить на відповідній навчальній платформі Програма складається з чотирьох модулів. Загальна кількість годин – 30 (1 кредит ЄКТС). Підсумкове оцінювання результативності проходження навчання здійснюється шляхом вихідного тестування. Після успішного складання вихідного тесту слухачі отримують сертифікат встановленого зразка.
5	Цільова група	Педагогічні працівники закладів загальної середньої освіти.
<b>C</b>	<b>Професійні вимоги (компетенції) та продовження навчання</b>	



1	Професійні вимоги (компетенції)	Визначає посадова інструкція.
2	Продовження навчання	Програма передбачає можливість подальшого розвитку професійної компетентності педагогічних працівників ЗЗСО з питань зовнішньої системи забезпечення якості освіти в закладах загальної середньої освіти.
<b>D Стиль та методика навчання</b>		
1	Підходи до викладання та навчання	У відповідності зі структурно-логічною схемою опанування навчальним матеріалом передбачається використання інтерактивних методів навчальної взаємодії. Задля активізації навчальної діяльності використовують відеолекції, презентаційні матеріали, матеріали, що розміщені в мережі Інтернет, опитувальники в google-формах, активне обговорення навчальних завдань на навчальних платформах.
2	Система оцінювання	Опанування навчальним матеріалом передбачає використання методів поточного та підсумкового контролю. Зокрема, оцінювання активності участі на заняттях, обговорення навчальних завдань на платформі тощо. Крім того, передбачається розв'язання навчальних завдань в online-режимі на на навчальних платформах. Методи оцінювання: вхідне тестування, поточне оцінювання (здійснюється шляхом виконання самостійних завдань на платформі), вихідне тестування.
<b>E Інтегральна компетентність:</b> <i>Слухач набув інтегральної компетентності з питань процедури проходження інституційного аудиту – важливого інструменту для оцінки та поліпшення якості навчання в закладі освіти.</i> <b>Інтегральна компетентність:</b> сформованість професійної культури педагога з питань інституційного аудиту; здатність застосовувати набуті знання під час підготовки до проходження інституційного аудиту; вміння ефективно розв'язувати завдання, спрямовані на підвищення якості освітньої діяльності ЗЗСО.		
<b>Професійні компетентності:</b> соціально-комунікативна компетентність; інноваційна, громадянська та соціально-партнерська компетентності; управлінська та педагогічна компетентності; професійна компетентність аудитора; ІТ-компетентність роботи з автоматизованими системами; професійна компетентність, володіння PR-технологіями; професійно-управлінська компетентність, соціально-психологічна та професійно-культурна компетентність.		
<b>Загальнопрофесійні</b>		
1	Знання основних нормативно-правових актів у галузі освіти, основ педагогіки, психології, соціальної педагогіки, менеджменту освіти.	
2	Здатність до адаптації та ефективної діяльності в новій ситуації. Здатність генерувати нові ідеї (креативність), виявляти, ставити та вирішувати проблеми.	
3	Здатність встановлювати контакт з учасниками освітнього процесу.	
4	Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях, до розуміння предметної області професійної діяльності.	
5	Здатність організації та проведення досліджень на відповідному рівні, до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел та проведення оцінки ситуації.	
6	Навички міжособистісної взаємодії, цінування та повага різноманітності й мультикультурності.	
<b>Спеціально-професійні</b>		
7	Володіння інструментами, методикою з питань оцінювання освітніх та управлінських процесів, аналізу якості педагогічної діяльності та формування освітнього середовища. Навички управління інформацією.	



8	Здатність підтримувати нові підходи до оцінювання роботи закладу освіти та на їх основі проєктувати і реалізувати освітню діяльність.	
	<b>Загальнонаукові</b>	
9	Знання теоретичних основ та сучасних досягнень освітнього менеджменту, педагогіки, психології, соціальних наук.	
	<b>Інструментальні</b>	
10	Використання ІТ-технологій, ресурсів Інтернет в професійній діяльності.	
11	Здатність будувати ефективну комунікативну взаємодію із учасниками освітнього процесу.	
12	Уміння аналізувати ситуацію та ухвалювати оптимальні рішення.	
	<b>Соціально-особистісні</b>	
13	Володіння лідерськими якостями.	
14	Володіння загальнолюдською культурою та відповідати етичним вимогам до педагогічних працівників.	
15	Дотримуватися принципів академічної доброчесності.	
	<b>Програмні складові професійної компетентності</b>	
1	<b>Загальні</b>	Розуміти нові підходи до оцінювання освітнього процесу ЗЗСО.
		Застосовувати знання в практичних ситуаціях.
		Вчитися і бути сучасно навченим.
		Шукати, обробляти й аналізувати інформацію з різних джерел.
		Використовувати ІТ-технології.
		Сприймати нове.
		Генерувати нові ідеї.
		Адаптуватися та діяти в новій ситуації.
		Виявляти та вирішувати проблеми.
		Розробляти та управляти проєктами.
		Працювати у команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
		Сприймати думки інших людей.
		Конструктивно висловлювати свої думки.
		Працювати автономно.
		Проявляти ініціативу.
		Приймати обґрунтовані рішення.
		2
Оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.		
Спілкуватися, слухати, проявляти емпатію.		
Оцінювати власні знання.		
Бути відкритим і сприйнятливим до нового.		
Мотивувати людей до досягнення спільної мети.		
Аналізувати власні помилки.		
Спостерігати та аналізувати.		
Бути здатним до мережевої взаємодії.		
Викладати та аргументувати свою позицію.		
	<b>Знання</b>	Планувати, проєктувати та досліджувати у сфері освіти.
		Створювати сприятливі умови для роботи в команді.
		Ставитися з повагою до учасників освітнього процесу.
	<b>Програмні результати навчання</b>	
	<b>Знання</b>	Вимог чинного законодавства з питань проведення інституційного аудиту в ЗЗСО. Мету, складові та особливості інституційного аудиту.



		<p>Сутності термінів «якість освіти»; «якість надання освітніх послуг», «якість освітньої діяльності закладів загальної середньої освіти» та інструменти їх оцінювання.</p> <p>Вимог та критеріїв оцінювання якості освітньої діяльності, управлінських процесів, якості педагогічної діяльності й системи оцінювання здобувачів освіти.</p> <p>Процедури проведення інституційного аудиту в ЗЗСО внутрішнього моніторингу як засобу оцінювання якості шкільної освіти.</p> <p>Механізмів забезпечення академічної доброчесності під час проходження інституційного аудиту.</p>
	<b>Уміння</b>	<p>Використовувати професійну термінологію.</p> <p>Використовувати інструменти, методики створення і розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти в ЗЗСО.</p> <p>Використовувати методики інституційного аудиту з метою визначення ефективності освітнього процесу в ЗЗСО.</p> <p>Досягати результатів засобами продуктивної комунікаційної взаємодії (відповідних знань, вербальних і невербальних умінь і навичок залежно від комунікативно-діяльнісних ситуацій).</p> <p>Вислуховувати, відстоювати власну позицію, використовуючи різні прийоми розміркувань та аргументації.</p> <p>Дотримуватися принципів академічної доброчесності.</p>
	<b>Навички</b>	Здатність розвивати свій професійний та загальнокультурний рівні.
	<b>Ставлення</b>	<p>Демонстрування толерантної поведінки. Терпимість та повага до думки та ставлень інших.</p> <p>Вміння коригувати свою поведінку у процесі комунікації.</p> <p>Здатність аналізувати соціально та особистісно значущі світоглядні проблеми, ухвалювати рішення на основі сформованих ціннісних орієнтирів.</p>
<b>Обсяг годин/кредитів ЄКТС, який необхідний для реалізації Програми</b>		
Загальна тривалість курсу 30 академічних годин (24 години – лекційна частина, 6 годин – самостійна), що відповідає 1 кредиту ЄКТС.		

### ПЕРЕЛІК НАВЧАЛЬНИХ ТЕМ

Розділ	Модулі	Навчальні заняття
<b>Система забезпечення якості освіти в Україні</b>  <b>10 год.</b>	<b>Модуль 1. Державна політика у сфері забезпечення якості освіти</b>	1.1. Філософія освіти третього тисячоліття: проблеми та перспективи становлення.
		1.2. Мета, складові та особливості функціонування системи забезпечення якості освіти в Україні.
		1.3. Стандарти ЄС щодо оцінки якості освіти.
		1.4. Повноваження ДСЯО та її територіальних органів, органів місцевого самоврядування щодо забезпечення якості освіти.
	<b>Модуль 2. Система забезпечення якості освіти та її складові</b>	2.1. Мета розбудови та функціонування системи забезпечення якості освіти в Україні. 2.2. Складові системи забезпечення якості освіти та їх характеристика.



<b>Інституційний аудит як дієвий інструмент системи зовнішнього забезпечення якості освіти в ЗЗСО</b>  <b>14 год.</b>	<b>Модуль 1. Система зовнішнього забезпечення якості освіти</b>	1.1. Сутність, інструменти, процедури та заходи зовнішньої системи забезпечення якості освіти.
		1.2. Взаємозв'язок зовнішньої і внутрішньої систем забезпечення якості освіти.
	<b>Модуль 2. Інституційний аудит в ЗЗСО: що треба знати педагогічним працівникам</b>	2.1. Нормативно-правові акти щодо проведення інституційного аудиту в ЗЗСО.
		2.2. Сутність, мета інституційного аудиту в ЗЗСО.
		2.3. Етапи, технологічна карта проведення інституційного аудиту та організація роботи експертної групи.
		2.4. Методика оцінювання освітніх і управлінських процесів.
		2.5. Інструментарій для проведення інституційного аудиту ЗЗСО (оглядово).
		2.6. Основні методи збору інформації під час проведення інституційного аудиту.
		2.7. Документи, що складаються за результатами проведення інституційного аудиту (оглядово).